

Povezljivost informacijsko komunikacijskih sistemov zdravstvenega varstva in socialne mreže pri odzivu na dogodke v primeru izrednih razmer v luči e-Zdravja

Robert Purič, IMS info d.o.o.

Alenka Kraigher, Inštitut za varovanje zdravja RS

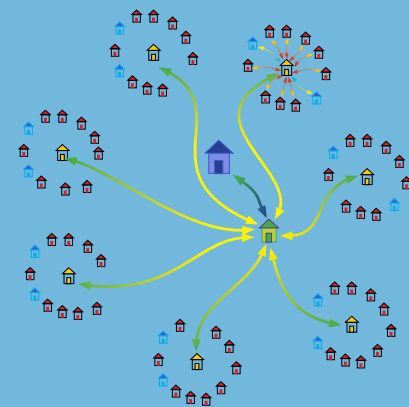
Andrej A. Lukšič, Fakulteta za družbene vede

e-Zdravje

po meri človeka,

SDMI, Terme Zreče,

12-14 april 2007



NAMEN PREDSTAVITVE


- Predstaviti projekt e-Stalna za **Sistem Stalne Pripravljenosti**, katerega nosilec je Inštitut za varovanje zdravja, Center za nalezljive bolezni
- Poudarek bo na povezovanju **informacijsko komunikacijske** in **socialne mreže** pri odzivu na dogodke **v primeru izrednih razmer**

ZDRAVSTVENA MREŽA

DVOSMERNNA KOMUNIKACIJA:
INTERNET, SMS, FAKS, RADIOVEZA, ...



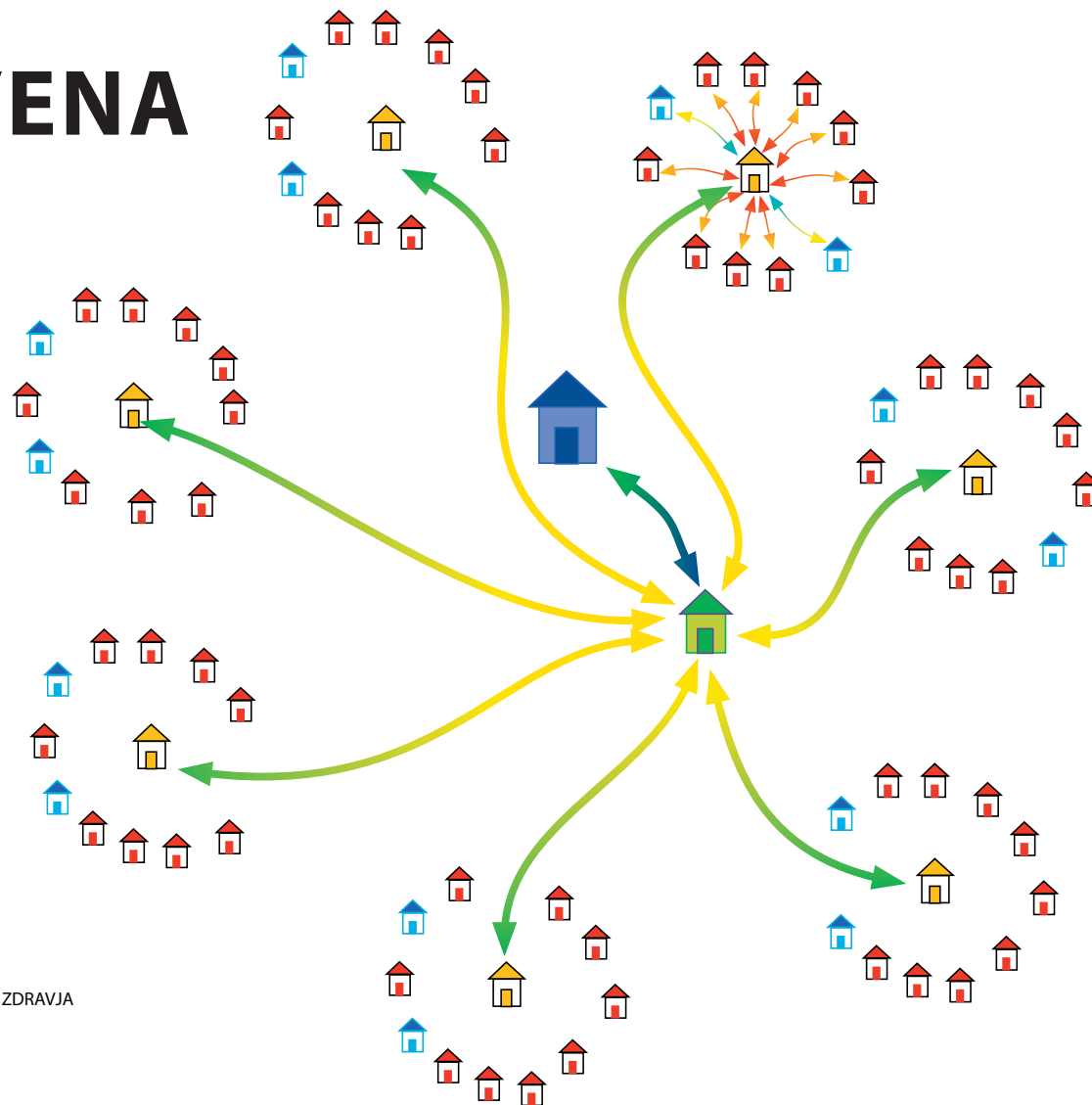
 ZD, Z - ZDRAVSTVENI DOM, ZASEBNIK

 H - BOLNIŠNICA

 ZZV - ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO VARSTVO

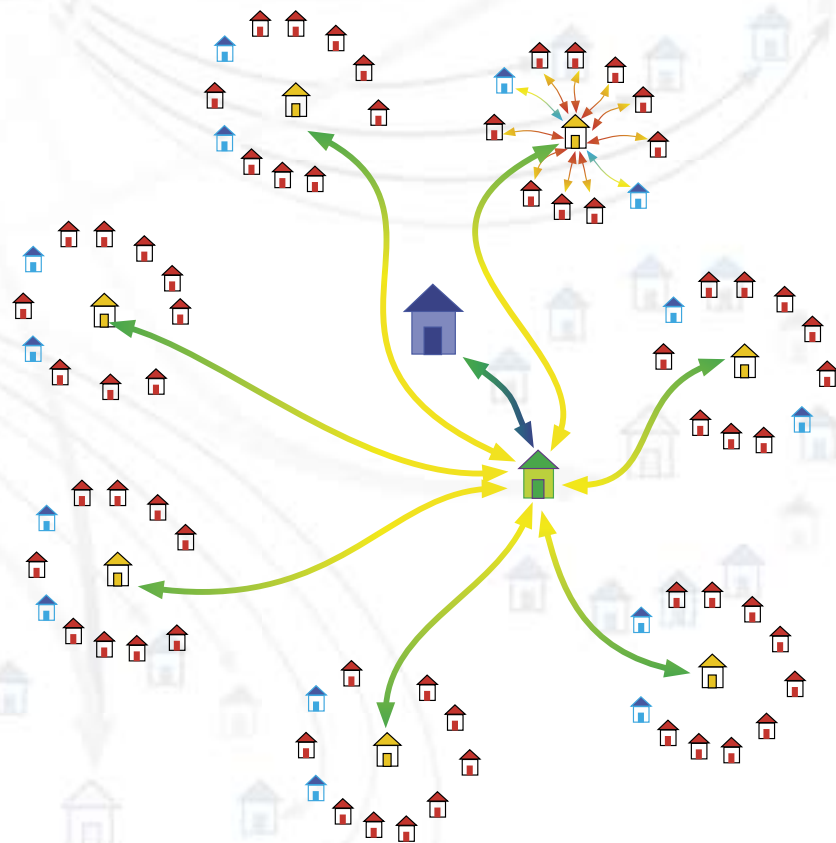
 IVZ - INŠTITUT ZA VAROVANJE ZDRAVJA

 MZ - MINISTRSTVO ZA ZDRAVJE



PREDSTAVITEV PROJEKTA

- namen projekta
- potek vaje
- komunikacijski kanali
- cilji
- realizacija ciljev
- odprta vprašanja
- končna ocena



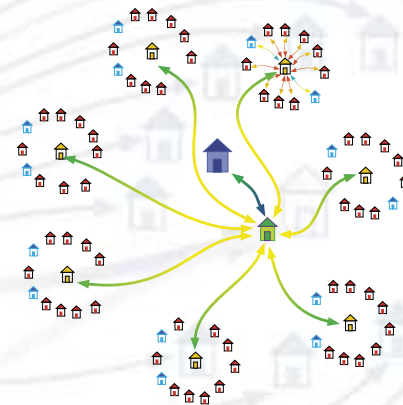
Namen projekta

Preveriti delovanje sistema,
ki je bil vzpostavljen skozi
42 ljudi in 9 inštitucij
povezanih med sabo po **IKT**:

- spletna aplikacija
- SMS
- e-pošta
- P&G

9 organizatorjev vaje:

- supervizor
- vodja
- kontrolor
- opazovalec
- izvajalec
- tehnično osebje



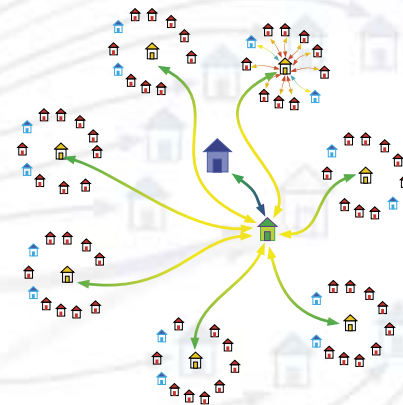
Potek vaje

Aktivni udeleženci (25 oseb):

- organizatorji vaje
- Inštitut za varovanje zdravja (IVZ), CNB
- Zavodi za zdravstveno varstvo RS (ZZV-ji)
- Enota za distribucijo IVZ
- Laboratorij za virologijo IVZ

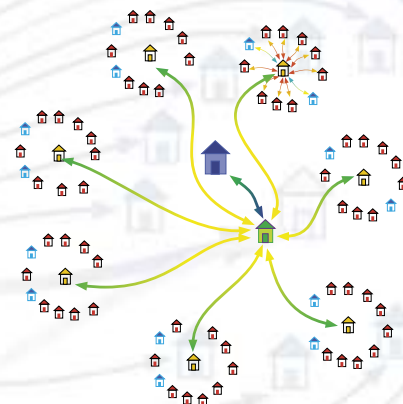
Lokacija in trajanje vaje:

- IVZ
- lokacije ZZV-jev
- jeseni 2006
- 9 ur



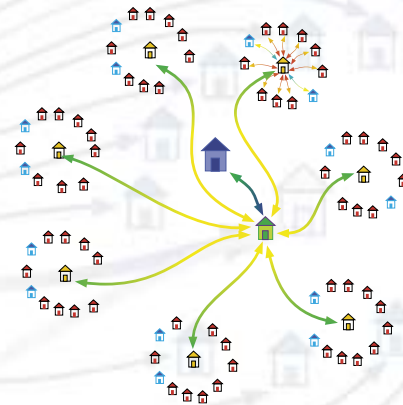
Komunikacijski kanali

- Komunikacijski kanal spletna aplikacija
- Komunikacijski kanal SMS
- Komunikacijski kanal e-pošta
- Komunikacijski kanal P&G (walkie-talkie način)



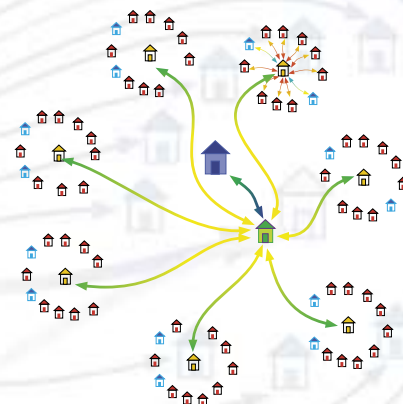
Cilji

- vzpostavitev sistema in mreže
- predpriprava na vajo
- aktivacija vaje po izdelanih navodilih
- uporaba izdelanih navodil za komunikacijo
- preverjanje vzdržljivosti sistema
- vzpostavitev informacijsko tehnične podpore
- povratna informacija od udeležencev ob začetku in zaključku vaje
- evaluacija z udeleženci in organizatorji vaje
- poročila



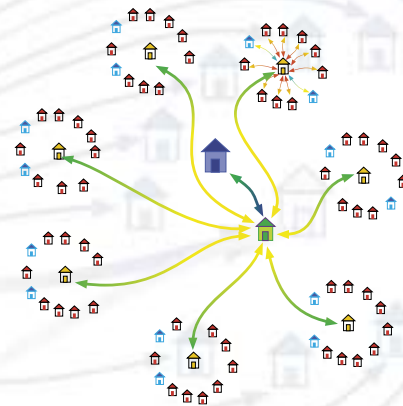
Realizacija ciljev

- vzpostavitev sistema ✓
- predpriprava na vajo ✓
- aktivacija vaje po izdelanih navodilih ✓
- uporaba izdelanih navodil za komunikacijo ✓
- preverjanje vzdržljivosti sistema ✓
- vzpostavitev informacijsko tehnične podpore ✓
- povratna informacija od udeležencev ob začetku in zaključku vaje ✓
- evaluacija z udeleženci in organizatorji vaje ✓
- poročila ✓



Odprta vprašanja

- ? optimizacija komunikacije med udeleženci
- ? nadaljnje usposabljanje - redne vaje
- ? kdo naj bo vključen v komunikacijski sistem
- ? razvijanje in optimizacija tehničnega dela sistema
- ? dodelava navodil
- ? optimizacija komunikacijskega procesa in pravil ravnanja
- ? vzpostavitev upravljalcev sistema
- ? komunikacija z drugimi udeleženci ZV

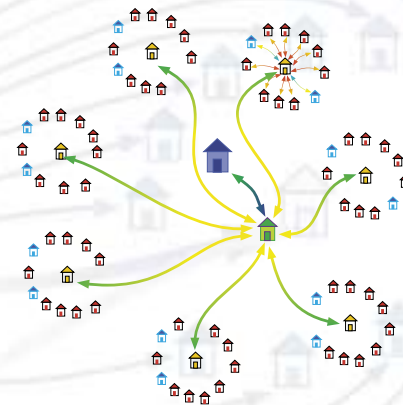


Končna ocena

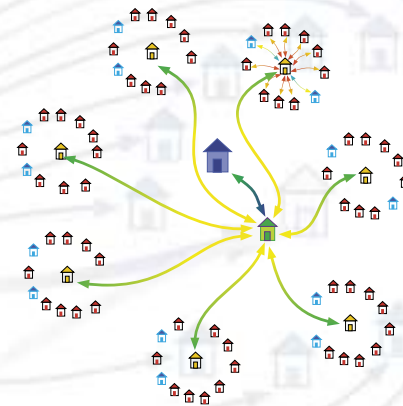
Opažanja udeležencev –
delovanje IKT uspešno in stabilno.

Optimizacija sistema komunikacije zahteva:

- izdelati SOP za vodenje, upravljanje in koordiniranje
- optimizirati pravila komuniciranja in protokole
- izdelati protokol ravnanja o posredovanju informacij in dokumentov
- definirati razpoložljive kadre, njihovo opremljenost in možne IKT rešitve



NOVOSTI PRI TEM PROJEKTU



Interdisciplinaren pristop:

- koncept, ki je pomemben za strateški premislek implementacije v e-Zdravje 2010 in v e-Zdravje 2023.
- koncept, ki je pomemben za samorazumevanje medicinske informatike oziroma e-Zdravja – vključenost v socialno mrežo zdravstvenega varstva

HVALA ZA POZORNOST

Dodatne informacije:

Robert Purič, robert.puric@ordinacija.net

Alenka Kraigher, alenka.kraigher@ivz-rs.si

Rezultat takšnega pogleda lahko poiščete v iskalniku www.najdi.si, če kot iskalni pojem vpišete e-zdravje.

